

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator Danych

Administratorem Danych osób odwiedzających nasz serwis internetowy dostępny pod adresem <https://zwik.gostyn.pl>, jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. - siedziba: 63-800 Gostyń, ul. Nad Kanią 77, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000064569, nr REGON: 410346735, nr NIP: 6961412089, tel. (65) 572 94 30, e-mail: sekretariat@zwikgost.cc.pl.

Oświadczenie o zachowaniu poufności

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. - siedziba: 63-800 Gostyń, ul. Nad Kanią 77 zobowiązany jest do ochrony prywatności osób odwiedzających nasz serwis internetowy dostępny pod adresem <https://zwik.gostyn.pl> zgodnie z postanowieniami:
 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO),
 - ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejsza polityka prywatności określa:
 - zasady i zakres przetwarzania danych osób korzystających z serwisu internetowego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o.,
 - prawa osób, których dane Spółka przetwarza,
 - obowiązki Administratora Danych wynikające z przepisów wskazanych w ust. 1.
3. Administrator Danych nie udostępnia stronom trzecim danych osobowych Użytkowników naszego serwisu bez ich zgody. Jedynym przypadkiem, gdy Administrator zobligowany będzie to uczynić będzie wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego organu upoważnionego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Zasady przetwarzania danych osobowych w naszym serwisie

1. Zbieramy i przetwarzamy dane osób korzystających ze strony internetowej <https://zwik.gostyn.pl> w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi:
 - elektronicznego Biura Obsługi Klienta e-BOK dostępnego pod adresem URL <https://ebok.wodkan.pl/Gostyn>;
 - udostępniania „Platformy zakupowej” dostępnej pod adresem URL <https://zwik.gostyn.pl/Platforma-zakupowa.html>.
2. Chronimy i przetwarzamy dane osobowe użytkowników naszego serwisu <https://zwik.gostyn.pl> zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. powołanymi wyżej przepisami RODO, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również normami bezpieczeństwa (Polska Norma PN-ISO/IEC 27001:2017- 06 Technika informatyczna - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania).
2. Podanie danych przez osoby korzystające z naszego serwisu ma charakter dobrowolny.
3. Przetwarzamy dane osób korzystających z naszego serwisu internetowego w następujących zakresach:
 - odnośnie osób korzystających z serwisu e-BOK: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, identyfikator (login) użytkownika e-BOK, numer telefonu oraz dane eksploatacyjne, o których mowa w art. 18 ust. 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - odnośnie osób korzystających z „Platformy zakupowej”: dane wymagane przez operatora i właściciela „Platformy”, tj. Open Nexus Sp. z o.o. - siedziba: 61-144 Poznań, ul. Bolesława Krzywoustego 3;
 - informacje zapisywane automatycznie przez system – są to informacje pozyskiwane dzięki plikom cookies czyli ciasteczkom zapisywanym na urządzeniach umożliwiających korzystanie z naszej strony (komputer, tablet, smartfon), a także znacznikom pixelowym oraz logom serwera www, zapisywanym przez operatora hostingowego.

Wykorzystujemy adresy IP do identyfikacji i gromadzenia danych demograficznych od osób odwiedzających nasz serwis (takich jak informacje o regionach, z których nastąpiło połączenie). Informacje te w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi użytkowników. Ponadto, dane użytkowników naszego serwisu internetowego oraz dane ilustrujące ich preferencje mogą być ujawniane w formie statystyk, przy czym przedmiotowe statystyki pozostają anonimowe i nie zawierają danych identyfikujących poszczególnych użytkowników.

4. Podstawą prawną legalizującą przetwarzanie przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. danych osobowych osób korzystających z naszego serwisu internetowego są:

- Art. 6 ust. 1 lit. a Rodo – dobrowolna zgoda użytkownika systemu e-BOK na przetwarzanie jego danych osobowych;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - udokumentowanie wykonanej usługi lub umowy na podstawie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - cele analityczne i badania satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na ich rzecz, optymalizacja procesów ich obsługi, uaktualnianie i korygowanie danych osobowych klientów, kontaktowanie się z klientami w sprawach realizacji ich skarg i wniosków, ustalanie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych.

5. Każda z osób, której dane przetwarzamy, ma prawo do:

- dostępu do dotyczących jej danych oraz otrzymania kopii tych danych,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. zastrzega, że żądanie usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszony sprzeciw wobec przetwarzania danych dotyczących nie zostaną uwzględnione:

- przez okresy przedawnienia przewidziane prawem oraz przez wymagany prawem czas posiadania dokumentacji rachunkowej (finansowej) i podatkowej,
- w przypadku podjęcia przez którąkolwiek ze Stron działań mających na celu ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń,
- w przypadku realizacji uprawnień / obowiązków określonych w przepisach szczególnych,
- w innych prawnie uzasadnionych przypadkach, które będą nadrzędne wobec praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

W odpowiedzi na zgłaszane nam żądania, zobowiązujemy się udzielić wszelkich niezbędnych informacji w zakresie tego, czy zadośćuczynienie zgłoszonemu żądaniu jest możliwe bądź nie, podając równocześnie podstawę prawną swojego działania. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. gwarantuje, że będą przetwarzały dane wyłącznie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizowanych przez nas celów.

6. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:

- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
- podmiotom związanym z Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych: firmy wykonujące na rzecz naszej Spółki usługi informatyczne, w tym usługi hostingu stron internetowych i poczty elektronicznej, kancelarie prawne, podmiot wykonujący zadania Inspektora Ochrony Danych. Podmioty, którym w trakcie naszej współpracy powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zapewniają odpowiednie sposoby zabezpieczenia danych oraz gwarantują ich pełne bezpieczeństwo, co jest potwierdzone m.in. zapisami stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz regulaminami świadczonych przez nie usług.

- Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych użytkowników serwisu do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Administrator Danych, dążąc do stałego polepszania jakości świadczonych usług może, na podstawie indywidualnej zgody Usługobiorcy przetwarzać jego dane osobowe w celach marketingowych, reklamowych, badania rynku oraz preferencji Usługobiorców. Zgoda Usługobiorcy może być wycofana w każdym czasie. W celu wycofania zgody należy skontaktować się z nami pocztą tradycyjną pisząc na adres Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. 63-800 Gostyń, ul. Nad Kanią 77 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zwikgost.cc.pl.

Okresy przechowywania danych osobowych

Dane osobowe użytkowników strony <https://zwik.gostyn.pl> będą przez nas przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Okres przechowywania dotyczących Państwa danych, związanych z przekazywanymi drogą elektroniczną pytaniami, skargami i wnioskami nie przekracza będzie 3 lat od dnia przesłania danych za pomocą formularza, tj. przez okres przedawnienia roszczeń.

Po upływie wskazanych okresów przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane / anonimizowane.

Zabezpieczenia

1. Strona <https://zwik.gostyn.pl> chroniona jest środkami bezpieczeństwa przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją Państwa danych. Zobowiązujemy się chronić wszelkie ujawnione nam informacje zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami ochrony bezpieczeństwa.
2. Deklarujemy, że dostęp do Państwa danych osobowych mają wyłącznie osoby uprawnione przez Prezesa Zarządu Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o., odpowiednio przeszkolone w zakresie zasad i sposobów przetwarzania tych danych oraz zachowania tajemnicy danych osobowych i innych informacji prawnie chronionych.

Odpowiedzialność usługodawcy

1. Nasza strona internetowa zawiera lub może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. nie bierze odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach i nie gwarantuje wiarygodności informacji pobranych z sieci Internet.
2. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. nie przyjmuje odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju bezpośrednie, pośrednie lub przypadkowe uszkodzenia mogące wystąpić w związku z dostępem lub korzystaniem z naszej strony internetowej, w tym także za straty bądź uszkodzenia wywołane przez zainfekowanie komputera użytkownika wirusem.

Mechanizm cookies na stronie <https://zwik.gostyn.pl>

1. Korzystając z naszej strony wyrażają Państwo zgodę na używanie cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.
2. Nasz serwis internetowy nie magazynuje automatycznie żadnych danych, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
3. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (komputerze) użytkownika serwisu internetowego i wykorzystywane są przez mechanizmy strony internetowej. Zawierają unikalny numer, adres i nazwę strony internetowej z której pochodzą oraz okres ich przechowywania w serwisie.
4. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na komputerze użytkownika naszego serwisu jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o.
5. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

- utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
6. W ramach naszego serwisu internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
7. W ramach naszego serwisu internetowego stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
8. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy naszego serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies można znaleźć w zakładce „Pomoc” przeglądarki internetowej. Zastosowane ograniczenia plików cookies mogą wpłynąć niekorzystnie na niektóre funkcjonalności strony internetowej.

Zmiany

W przypadku zmiany niniejszej „Polityki prywatności”, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższych zasad i postanowień.

Kontakt

1. W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących niniejszej deklaracji ochrony prywatności lub jakichkolwiek praktyk stosowanych w naszym serwisie, względnie w celu uzyskania informacji na temat Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o., jako ich Administratora, w tym możliwości dostępu do treści tych danych lub ich poprawiania, prosimy o wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie.
2. W Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie dzwoniąc na numer (65) 572 94 30 lub skorzystać z kontaktu drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@zwikgost.cc.pl.

Prezes Zarządu

Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Gostyniu Sp. z o.o.